ИНФОРМАЦИЯ

о работе с письменными и устными обращениями граждан

в Семилукском муниципальном районе

в III квартале 2018 года.

***(с учетом, через дробь, статистических данных о работе с обращениями граждан в администрациях городских и сельских поселений муниципальных образований)***

В администрацию Семилукского муниципального района в III квартале 2018 года поступило 112/172 обращений, в том числе письменных - 85/72, на личном приеме граждан у главы администрации района – 27/100.

Обращения граждан рассматривались главой администрации района, его заместителями, главами поселений, начальниками отделов, специалистами администрации.

Из общего числа письменных обращений поступило: индивидуальных – 63/58, коллективных – 22/14.

Поступившие письменные обращения рассмотрены в сроки:

- до 15 дней – 20/29,

- до 30 дней – 25/34,

- на рассмотрении находится 17/6 обращений,

- переадресовано для рассмотрения в другие органы – 23/3.

В оценке результативности рассмотрения обращений граждан отмечается увеличение ответов разъяснительного характера на основании действующего законодательства. Их количество в III квартале 2018 года составило – 41/62 (48% / 86% от числа поступивших письменных обращений).

Положительно разрешенных в полном объеме обращений – 4/1 (4,7% / 1,4% от числа поступивших письменных обращений).

В срок до 15 дней рассмотрено 20/29 письменных обращений, что составляет 23,5 % / 40% от числа поступивших письменных обращений.

Также в III квартале в администрацию района из органов государственной власти поступило 206/39 запросов по обращениям граждан.

Тематика письменных и устных обращений граждан, поступивших в администрацию района:

|  |  |
| --- | --- |
| Тематика обращений | Количество обращений |
|   | 2016 г. | 2017 г. | 2018 |
| Всего  | 101 | 111/224 | 112/172 |
| Государство, общество, политика | 4 | 14/2 | 5/4 |
| Социальная сфера | 17 | 17/46 | 20/34 |
| Экономика | 47 | 64/2 | 56/13 |
| Жилищно – коммунальная сфера | 33 | 16/164 | 31/121 |
| Оборона, безопасность, законность | 0 | 0/10 | 0/0 |

Наибольшее количество обращений граждан в администрацию района и вышестоящие органы поступило из городского поселения - город Семилуки.

В администрации района выработаны меры, направленные на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений граждан:

- ежеквартально проводится анализ информационно – статистических обзоров рассмотренных обращений граждан, организаций и общественных объединений, а также результатов рассмотрения и принятых мер;

- проводится оценка результатов рассмотрения обращений и принятых по ним мер с учетом мнения авторов обращений о результатах рассмотрения их обращений и принятых по ним мерах;

- проводится анализ порядка рассмотрения обращений граждан;

- проводится анализ количества и характера вопросов, содержащихся в обращениях граждан;

- вопросы состояния работы с обращениями граждан рассматриваются на совещаниях с главами городских и сельских поселений района, на сессиях Совета народных депутатов с выработкой конкретных управленческих решений и рекомендаций;

- проводятся семинары – совещания по вопросам повышения эффективности работы с обращениями граждан со специалистами администрации района, городских и сельских поселений;

- организовано проведение личного приема граждан главой администрации района, заместителями главы, руководителем аппарата; выездных личных приемов граждан должностными лицами администрации района с последующим анализом рассматриваемых вопросов для оперативного их решения;

- организовано рассмотрение обращений граждан с выездом на место для уточнения фактов, изложенных в обращении, приглашение заявителя для личной беседы;

- публикуются в СМИ материалы разъяснительного характера социально – экономической направленности;

- на официальном сайте администрации района в сети «Интернет» в разделе «Обращения» размещается информация о работе с обращениями граждан, анализ поступивших в администрацию района обращений.

**Статистические данные о работе с обращениями граждан**

 **во II квартале 2018 года**

**в Семилукском муниципальном районе Воронежской области**

1. Поступило письменных обращений и принято от граждан на личном приеме

всего – 112/172

Из них:

* 1. Письменных обращений – 85/72
	2. в т.ч.:

1.1.1. Взято на контроль – 85/32

1.1.2. Проверено комиссионно –5/2

1.1.3. Проверено с выездом на место – 5/17

1.1.4. Рассмотрено с участием заявителя –5/17

1.1.5. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты) –* 4/1

1.1.5.1. С результатом рассмотрения «поддержано» – 0/0

1.1.5.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 4/1

1.1.6. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 41/62

1.1.7. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0/0

1.1.8. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 0/0

1.1.9. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» – 0/0

1.1.10. Направлено по компетенции в иной орган – 23/3

1.1.11. Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления – 20/2

1.1.12. Рассмотрено с нарушением установленных сроков – 0/0

1.1.13. Срок рассмотрения продлен – 0/0

1.1.14. Ответ подписан руководителем органа местного самоуправления – 0/63

1.1.15. Ответ подписан уполномоченным лицом – 45/0

1.1.16. По информации заявителя(ей) об итогах рассмотрения обращения ответ не получен – 0/0

1.2. Принято обращений на личном приеме граждан руководителями – 27/100

1.2.1. Взято на контроль – 27/59

1.2.2. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты) –* 0/44

1.2.2.1. С результатом рассмотрения «поддержано»- 0/12

1.2.2.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 0/32

1.2.3. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 27/56

1.2.4. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0/0

1.2.5. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 0/0

1.2.6. Направлено по компетенции в иной орган – 0/0

1.3. Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов граждан – 0/0

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, привлечены к ответственности – 0/0

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, не привлечены к ответственности – 0/0

1.6. Формы ответа заявителю:

1.6.1. В письменной форме – 44/55

1.6.2. В форме электронного документа – 1/8

1.6.3. В устной форме – 27/100

1.7. Количество повторных обращений – 0/0

* 1. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан –

В оценке результативности рассмотрения обращений граждан отмечается увеличение ответов разъяснительного характера на основании действующего законодательства. Их количество в III квартале 2018 года составило – 41/62 (48% / 86% от числа поступивших письменных обращений).

Положительно разрешенных в полном объеме обращений – 4/1 (4,7% / 1,4% от числа поступивших письменных обращений).

В срок до 15 дней рассмотрено 20/29 письменных обращений, что составляет 23,5 % / 40% от числа поступивших письменных обращений.

**СВЕДЕНИЯ**

**о рассмотрении обращений в Ш квартале 2018 года**

**на предмет наличия в них информации о фактах коррупции со стороны должностных лиц**

1.Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, всего – 0/0

Из них:

* 1. рассмотрено – 0/0
	2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти – 0/0
	3. факты подтвердились – 0/0

