ИНФОРМАЦИЯ

о работе с письменными и устными обращениями граждан

в Семилукском муниципальном районе

во 2 квартале 2019 года.

*(через дробь информация из городских и сельских администраций района)*

В администрацию Семилукского муниципального района во 2 квартале 2019 года поступило 124/216 обращения граждан, в том числе письменных - 100/109, на личном приеме граждан у главы администрации района – 24/107.

Обращения граждан рассматривались главой администрации района, его заместителями, главами поселений, начальниками отделов, специалистами администрации.

Из общего числа письменных обращений поступило: индивидуальных –81/90, коллективных – 19/19.

Поступившие письменные обращения рассмотрены в сроки:

- до 15 дней – 18/53,

- до 30 дней – 55/50,

- на рассмотрении находится 23/5 обращений,

- переадресовано для рассмотрения в другие органы – 4/1.

В оценке результативности рассмотрения письменных обращений граждан отмечается следующее:

- с результатом рассмотрения «поддержено» 27/37 обращений, что составляет 27%/34% от числа поступивших обращений;

- с результатом рассмотрения «меры приняты» 13/35 обращений, что составляет 13%/32% от числа поступивших обращений;

- с результатом рассмотрения «разъяснено» 29/29 обращений, что составляет 29%/27% от числа поступивших обращений;

- с результатом рассмотрения «дан ответ автору» 4/1 обращения, что составляет 4%/0,9% от числа поступивших обращений;

- с результатом рассмотрения «не поддержено» 0/1 обращения, что составляет 0%/0,9% от числа поступивших обращений;

- в срок до 15 дней рассмотрено 18/53 письменных обращений, что составляет 18 % /49% от числа поступивших обращений.

Также во 2 квартале 2019 года в администрацию района из органов государственной власти поступило 121/34 запроса по обращениям граждан.

Тематика письменных и устных обращений граждан, поступивших в администрацию района:

|  |  |
| --- | --- |
| Тематика обращений | Количество обращений |
|  | 2 кв. 2018 г. | 2 кв. 2019 г. |
| Всего  | 144/198 | 124/216 |
| Государство, общество, политика | 8/6 | 7/2 |
| Социальная сфера | 18/23 | 17/25 |
| Экономика | 69/20 | 62/10 |
| Жилищно – коммунальная сфера | 47/149 | 38/178 |
| Оборона, безопасность, законность | 2/0 | 0/1 |

**Статистические данные**

**о работе с обращениями граждан во II квартале 2019 года в органах местного самоуправления Семилукского муниципального района Воронежской области**

1. Всего поступило письменных обращений и принято устных обращений от граждан на личном приеме всего – 124/216

Из них:

* 1. Письменных обращений (в том числе поступивших в ходе личного приема) – 100/109

в т.ч.:

1.1.1. Всего рассмотрено по существу сумма поддержано, меры приняты, разъяснено, не поддержано – 69/102

1.1.2. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты)* – 40/72

1.1.2.1. С результатом рассмотрения «поддержано» – 27/37

1.1.2.2. С результатом рассмотрения «меры приняты»–13/35 1.1.2.3. Поставлено на дополнительный контроль до принятия мер – 0/2

1.1.3. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 29/29

1.1.4. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0/1

из них:

1.1.4.1. Обращение нецелесообразно и необоснованно –0/0

1.1.4.2. Выявлено бездействие должностных лиц – 0/0

1.1.5. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 4/1

1.1.6. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» – 0/0

1.1.7. Направлено по компетенции в иной орган – 4/1

1.1.8. Срок рассмотрения продлен – 4/0

1.1.9. Проверено комиссионно – 5/1

1.1.10. Проверено с выездом на место – 15/13

1.1.11. Рассмотрено с участием заявителя – 11/9

1.1.12. Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления – 34/0

1.1.13. Количество обращений, по которым осуществлена «обратная связь» – 0/0

1.1.14. Количество обращений, по которым приняты решения о переносе срока принятия мер по результатам «обратной связи» – 0/0

1.2. Всего принято обращений на личном приеме граждан руководителями (равно количеству карточек личного приема) – 24/107

из них:

1.2.1. Письменных – 0/0

1.2.2. Устных – 24/107

1.2.3. Принято в режиме ВКС – 0/0

1.2.4. Всего рассмотрено устных обращений с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты) –* 0/43

1.2.4.1. С результатом рассмотрения «поддержано» – 0/9

1.2.4.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 0/34

1.2.5. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 24/64

1.2.6. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0/0

1.2.7. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 0/0

1.3. Сколько выявлено случаев нарушения законодательства либо прав и законных интересов граждан – 0/0

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, привлечено к ответственности – 0/0

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, не привлечено к ответственности – 0/

1.6. Количество повторных обращений – 2/0

1.7. Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции – 0/

из них:

1.7.1. рассмотрено – 0/0

1.7.2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти – 0/0

1.7.3. факты подтвердились – 0/0

1.8. Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) – нет

1.9. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан:

- с результатом рассмотрения «поддержено» 27/37 обращений, что составляет 27%/34% от числа поступивших обращений;

- с результатом рассмотрения «меры приняты» 13/35 обращений, что составляет 13%/32% от числа поступивших обращений;

- с результатом рассмотрения «разъяснено» 29/29 обращений, что составляет 29%/27% от числа поступивших обращений;

- с результатом рассмотрения «дан ответ автору» 4/1 обращения, что составляет 4%/0,9% от числа поступивших обращений;

- с результатом рассмотрения «не поддержено» 0/1 обращения, что составляет 0%/0,9% от числа поступивших обращений;

- в срок до 15 дней рассмотрено 18/53 письменных обращений, что составляет 18 % /49% от числа поступивших обращений.

Также во 2 квартале 2019 года в администрацию района из органов государственной власти поступило 121/34 запроса по обращениям граждан.