**Статистические данные**

**о работе с обращениями граждан за IV квартал 2019 года в органах местного самоуправления Семилукского муниципального района**

*(через дробь информация из городских и сельских администраций района)*

1. Всего поступило письменных обращений и принято устных обращений от граждан на личном приеме – 95/115

Из них:

* 1. Письменных обращений, (в том числе поступивших в ходе личного приема) – 86/55

в т.ч.:

1.1.1. Всего рассмотрено по существу (сумма граф поддержано, меры приняты, разъяснено, не поддержано) – 61/54

1.1.2. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты) –* 19/18

1.1.2.1. С результатом рассмотрения «поддержано» – 16/12

1.1.2.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 3/6

1.1.2.3. Поставлено на дополнительный контроль до принятия мер – 14/5

1.1.3. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 42/36

1.1.4. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0/0

из них:

1.1.4.1. Обращение не целесообразно и необоснованно – 0/0

1.1.4.2. Выявлено бездействие должностных лиц – 0/0

1.1.5. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 2/0

1.1.6. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» – 0/0

1.1.7. Направлено по компетенции в иной орган – 11/1

1.1.8. Срок рассмотрения продлен – 2/0

1.1.9. Проверено комиссионно – 2/0

1.1.10. Проверено с выездом на место – 4/8

1.1.11. Рассмотрено с участием заявителя – 4/18

1.1.12. Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления – 34/3

1.1.13. Количество обращений, по которым осуществлена «обратная связь» – 1/2

1.1.14. Количество обращений, по которым приняты решения о переносе срока принятия мер по результатам «обратной связи» – 0/0

1.2. Всего принято обращений на личном приеме граждан руководителями (равно количеству карточек личного приема) – 9/60

из них:

1.2.1. Письменных – 0/0

1.2.2. Устных – 9/60

1.2.3. Принято в режиме ВКС – 0/0

1.2.4. Всего рассмотрено устных обращений с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты) –* 6/21

1.2.4.1. С результатом рассмотрения «поддержано» - 6/7

1.2.4.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 0/14

1.2.5. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 3/39

1.2.6. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0/0

1.2.7. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 0/0

1.3. Сколько выявлено случаев нарушения законодательства либо прав и законных интересов граждан – 0/0

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, привлечено к ответственности – 0/0

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, не привлечено к ответственности – 0/0

1.6. Количество повторных обращений – 0/

1.7. Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, – 0/0

из них:

1.7.1. рассмотрено – 0/0

1.7.2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти – 0/0

1.7.3. факты подтвердились – 0/0

1.8. Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) – 0/0

1.9. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан:

- с результатом рассмотрения «поддержено» 22/19 обращений, что составляет 23%/16% от числа поступивших обращений;

- с результатом рассмотрения «меры приняты» 3/20 обращений, что составляет 3%/17% от числа поступивших обращений;

- с результатом рассмотрения «разъяснено» 19/51 обращений, что составляет 20%/44% от числа поступивших обращений.