***Информация о работе с обращениями граждан***

Организация работы с обращениями граждан в администрации Семилукского муниципального района осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59 – ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В администрацию Семилукского муниципального района в 2019 году поступило 398 обращений граждан, в том числе письменных - 337, на личном приеме граждан у главы администрации района – 63.

Обращения граждан рассматривались главой администрации района, его заместителями, главами поселений, начальниками отделов, специалистами администрации.

Из общего числа письменных обращений поступило: индивидуальных –283, коллективных – 54.

Поступившие письменные обращения рассмотрены в сроки:

- до 15 дней – 105,

- до 30 дней – 199,

- переадресовано для рассмотрения в другие органы – 43.

В оценке результативности рассмотрения письменных и устных обращений граждан отмечается следующее:

- с результатом рассмотрения «поддержено» 65 обращения, что составляет 16% от числа поступивших обращений;

- с результатом рассмотрения «меры приняты» 72 обращений, что составляет 18% от числа поступивших обращений;

- с результатом рассмотрения «разъяснено» 218 обращений, что составляет 55% от числа поступивших обращений;

- в срок до 15 дней рассмотрено 105 письменных обращений, что составляет 31% от числа поступивших обращений.

Также в 2019 году в администрацию района из органов государственной власти поступило 482 запроса по обращениям граждан.

Тематика письменных и устных обращений граждан, поступивших в администрацию района:

|  |  |
| --- | --- |
| Тематика обращений | Количество обращений |
|  | 2017 г. | 2018 г. | 2019 г. |
| Всего  | 451 | 409 | 398 |
| Государство, общество, политика | 30  | 21 | 24 |
| Социальная сфера | 84 | 56 | 61 |
| Экономика | 232 | 211 | 180 |
| Жилищно – коммунальная сфера | 104 | 119 | 131 |
| Оборона, безопасность, законность | 1 | 2 | 2 |

**Работа с обращениями граждан в администрации Семилукского муниципального района за 12 месяцев 2019 г. в сравнении с 2017 г. и 2018 г.**

**Количество поступивших обращений**

|  |  |
| --- | --- |
| **Тематика обращений** | **Количество обращений** |
|  | **2017 г.** | **2018 г.** | **2019 г.** |
| Всего | **451** | **409** | **398** |
| Государство, общество, политика | **30 (6,7%)** | **21 (5,1%)** | **24 (6%)** |
| Социальная сфера | **84 (18,6%)** | **56 (13,7%)** | **61 (15,3%)** |
| Экономика | **232 (51,4%)** | **211 (51,6%)** | **180 (45,2%)** |
| Жилищно-коммунальная сфера | **104 (23,1%)** | **119 (29,1%)** | **131 (33%)** |
| Оборона, безопасность, законность | **1 (0,2%)** | **2 (0,5%)** | **2 (0,5%)** |

**Статистические данные**

**о работе с обращениями граждан за 2019 год в органах местного самоуправления Семилукского муниципального района**

*(через дробь информация из городских и сельских администраций района)*

1. Всего поступило письменных обращений и принято устных обращений от граждан на личном приеме – 398/654

Из них:

* 1. Письменных обращений, (в том числе поступивших в ходе личного приема) – 337/309

в т.ч.:

1.1.1. Всего рассмотрено по существу (сумма граф поддержано, меры приняты, разъяснено, не поддержано) – 284/259

1.1.2. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты) –* 120/131

1.1.2.1. С результатом рассмотрения «поддержано» – 51/70

1.1.2.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 69/61

1.1.2.3. Поставлено на дополнительный контроль до принятия мер – 14/7

1.1.3. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 164/127

1.1.4. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0/1

из них:

1.1.4.1. Обращение не целесообразно и необоснованно – 0/0

1.1.4.2. Выявлено бездействие должностных лиц – 0/0

1.1.5. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 10/4

1.1.6. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» – 1/0

1.1.7. Направлено по компетенции в иной орган – 30/3

1.1.8. Срок рассмотрения продлен – 9/0

1.1.9. Проверено комиссионно – 11/4

1.1.10. Проверено с выездом на место – 25/65

1.1.11. Рассмотрено с участием заявителя – 20/39

1.1.12. Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления – 126/9

1.1.13. Количество обращений, по которым осуществлена «обратная связь» – 4/5

1.1.14. Количество обращений, по которым приняты решения о переносе срока принятия мер по результатам «обратной связи» – 0/0

1.2. Всего принято обращений на личном приеме граждан руководителями (равно количеству карточек личного приема) – 63/345

из них:

1.2.1. Письменных – 2/0

1.2.2. Устных – 61/345

1.2.3. Принято в режиме ВКС – 0/0

1.2.4. Всего рассмотрено устных обращений с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты) –* 15/159

1.2.4.1. С результатом рассмотрения «поддержано» - 13/45

1.2.4.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 2/114

1.2.5. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 48/186

1.2.6. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0/0

1.2.7. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 0/0

1.3. Сколько выявлено случаев нарушения законодательства либо прав и законных интересов граждан – 0/0

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, привлечено к ответственности – 0/0

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, не привлечено к ответственности – 0/0

1.6. Количество повторных обращений – 0/

1.7. Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, – 0/0

из них:

1.7.1. рассмотрено – 0/0

1.7.2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти – 0/0

1.7.3. факты подтвердились – 0/0

1.8. Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) – 0/0

1.9. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан:

- с результатом рассмотрения «поддержено» 87/115 обращений, что составляет 16%/16% от числа поступивших обращений;

- с результатом рассмотрения «меры приняты» 48/175 обращений, что составляет 18%/27% от числа поступивших обращений;

- с результатом рассмотрения «разъяснено» 212/313 обращений, что составляет 53%/48% от числа поступивших обращений.