ИНФОРМАЦИЯ

о работе с письменными и устными обращениями граждан

в Семилукском муниципальном районе

в 3 квартале 2019 года.

*(через дробь информация из городских и сельских администраций района)*

В администрацию Семилукского муниципального района в 3 квартале 2019 года поступило 112/156 обращения граждан, в том числе письменных - 92/82, на личном приеме граждан у главы администрации района – 20/74.

Обращения граждан рассматривались главой администрации района, его заместителями, главами поселений, начальниками отделов, специалистами администрации.

Из общего числа письменных обращений поступило: индивидуальных –79/62, коллективных – 13/20.

Поступившие письменные обращения рассмотрены в сроки:

- до 15 дней – 35/36,

- до 30 дней – 26/31,

- на рассмотрении находится 18/13 обращений,

- оставлено без ответа автору – 1/0 обращение,

- переадресовано для рассмотрения в другие органы – 12/2.

В оценке результативности рассмотрения письменных и устных обращений граждан отмечается следующее:

- с результатом рассмотрения «поддержено» 19/23 обращений, что составляет 17%/15% от числа поступивших обращений;

- с результатом рассмотрения «меры приняты» 8/35 обращений, что составляет 7%/22% от числа поступивших обращений;

- с результатом рассмотрения «разъяснено» 54/80 обращений, что составляет48%/51% от числа поступивших обращений;

- с результатом рассмотрения «дан ответ автору» 1/3 обращения, что составляет 0,9%/1,9% от числа поступивших обращений;

- в срок до 15 дней рассмотрено 35/36 письменных обращений, что составляет 31 % /23% от числа поступивших обращений.

Также в 3 квартале 2019 года в администрацию района из органов государственной власти поступило 114/3 запросов по обращениям граждан.

Тематика письменных и устных обращений граждан, поступивших в администрацию района:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тематика обращений | Количество обращений | |
|  | 3 кв. 2018 г. | 3 кв. 2019 г. |
| Всего | 112/172 | 112/156 |
| Государство, общество, политика | 5/4 | 2/1 |
| Социальная сфера | 20/34 | 10/18 |
| Экономика | 56/13 | 51/7 |
| Жилищно – коммунальная сфера | 31/121 | 48/127 |
| Оборона, безопасность, законность | 0/0 | 1/3 |

**Статистические данные**

**о работе с обращениями граждан в III квартале 2019 года в органах местного самоуправления Семилукского муниципального района Воронежской области**

1. Всего поступило письменных обращений и принято устных обращений от граждан на личном приеме всего – 112/156

Из них:

* 1. Письменных обращений (в том числе поступивших в ходе личного приема) – 92/82

в т.ч.:

1.1.1. Всего рассмотрено по существу сумма поддержано, меры приняты, разъяснено, не поддержано – 61/64

1.1.2. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты)* – 20/22

1.1.2.1. С результатом рассмотрения «поддержано» – 13/11

1.1.2.2. С результатом рассмотрения «меры приняты»–7/11 1.1.2.3. Поставлено на дополнительный контроль до принятия мер – 9/0

1.1.3. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 41/42

1.1.4. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0/0

из них:

1.1.4.1. Обращение нецелесообразно и необоснованно –0/0

1.1.4.2. Выявлено бездействие должностных лиц – 0/0

1.1.5. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 1/3

1.1.6. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» – 1/0

1.1.7. Направлено по компетенции в иной орган – 12/0

1.1.8. Срок рассмотрения продлен – 0/0

1.1.9. Проверено комиссионно – 3/0

1.1.10. Проверено с выездом на место – 4/27

1.1.11. Рассмотрено с участием заявителя – 4/14

1.1.12. Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления – 42/4

1.1.13. Количество обращений, по которым осуществлена «обратная связь» – 3/3

1.1.14. Количество обращений, по которым приняты решения о переносе срока принятия мер по результатам «обратной связи» – 0/0

1.2. Всего принято обращений на личном приеме граждан руководителями (равно количеству карточек личного приема) – 20/74

из них:

1.2.1. Письменных – 0/0

1.2.2. Устных – 20/74

1.2.3. Принято в режиме ВКС – 0/0

1.2.4. Всего рассмотрено устных обращений с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты) –* 7/36

1.2.4.1. С результатом рассмотрения «поддержано» – 6/12

1.2.4.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 1/24

1.2.5. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 13/38

1.2.6. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0/0

1.2.7. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 0/0

1.3. Сколько выявлено случаев нарушения законодательства либо прав и законных интересов граждан – 0/0

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, привлечено к ответственности – 0/0

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, не привлечено к ответственности – 0/0

1.6. Количество повторных обращений – 0/0

1.7. Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции – 0/0

из них:

1.7.1. рассмотрено – 0/0

1.7.2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти – 0/0

1.7.3. факты подтвердились – 0/0

1.8. Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) – нет