ИНФОРМАЦИЯ

о работе с письменными и устными обращениями граждан

в Семилукском муниципальном районе

в 1 квартале 2019 года.

*(через дробь информация из городских и сельских администраций района)*

В администрацию Семилукского муниципального района в 1 квартале 2019 года поступило 67/167 обращений граждан, в том числе письменных - 59/63, на личном приеме граждан у главы администрации района – 10/104.

Обращения граждан рассматривались главой администрации района, его заместителями, главами поселений, начальниками отделов, специалистами администрации.

Из общего числа письменных обращений поступило: индивидуальных –53/43, коллективных – 6/20.

Поступившие письменные обращения рассмотрены в сроки:

- до 15 дней – 17/20,

- до 30 дней – 28/19,

- на рассмотрении находится 11/23 обращений,

- переадресовано для рассмотрения в другие органы – 3/1.

В оценке результативности рассмотрения письменных обращений граждан отмечается следующее:

- с результатом рассмотрения «поддержено» 10/10 обращений, что составляет 17%/16% от числа поступивших обращений;

- с результатом рассмотрения «меры приняты» 16/9 обращений, что составляет 27%/14% от числа поступивших обращений;

- с результатом рассмотрения «разъяснено» 19/20 обращений, что составляет 32%/32% от числа поступивших обращений;

- в срок до 15 дней рассмотрено 17/20 письменных обращений, что составляет 29 % /32 % от числа поступивших обращений.

Также в 1 квартале 2019 года в администрацию района из органов государственной власти поступило 120/16 запросов по обращениям граждан.

Тематика письменных и устных обращений граждан, поступивших в администрацию района:

|  |  |
| --- | --- |
| Тематика обращений | Количество обращений |
|  | 1 кв. 2018 г. | 1 кв. 2019 г. |
| Всего  | 66/141 | 67/167 |
| Государство, общество, политика | 6/1 | 6/2 |
| Социальная сфера | 12/24 | 15/45 |
| Экономика | 34/6 | 29/9 |
| Жилищно – коммунальная сфера | 14/110 | 16/111 |
| Оборона, безопасность, законность | 0/0 | 1/0 |

**Статистические данные о работе с обращениями граждан**

 **в I квартале 2019 года**

**в Семилукском муниципальном районе Воронежской области**

 (наименование муниципального района, городского округа Воронежской области)

***(с учетом, через дробь, статистических данных о работе с обращениями граждан в администрациях городских и сельских поселений муниципальных образований)***

Поступило письменных обращений и принято устных обращений от граждан на личном приеме всего – 67/167

Из них:

* 1. Письменных обращений, (в том числе поступивших в ходе личного приема) – 59/63

в т.ч.:

1.1.1. Взято на контроль – 59/49

1.1.2. Проверено комиссионно – 1/3

1.1.3. Проверено с выездом на место – 2/17

1.1.4. Рассмотрено с участием заявителя – 1/8

1.1.5. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты) –* 26/19

1.1.5.1. С результатом рассмотрения «поддержано» – 10/10

1.1.5.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 16/9

1.1.6. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 19/20

1.1.7. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0/0

1.1.8. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 0/0

1.1.9. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» – 0/0

1.1.10. Направлено по компетенции в иной орган – 3/1

1.1.11. Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления – 16/2

1.1.12. Рассмотрено с нарушением установленных сроков – 0/0

1.1.13. Срок рассмотрения продлен – 1/0

1.1.14. По информации заявителя(ей) об итогах рассмотрения обращения ответ не получен – 0/0

1.2. Принято обращений на личном приеме граждан руководителями всего – 10/104

Из них:

1.2.1. Письменных – 2/0

1.2.2. Устных – 8/104

1.2.3. Взято на контроль устных обращений – 10/46

1.2.4. Всего рассмотрено устных обращений с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты) –* 2/59

1.2.4.1. С результатом рассмотрения «поддержано» - 1/17

1.2.4.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 1/42

1.2.5. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 8/45

1.2.6. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0/0

1.2.7. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 0/0

1.3. Сколько выявлено случаев нарушения законодательства либо прав и законных интересов граждан – 0/0

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, привлечено к ответственности – 0/0

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, не привлечено к ответственности – 0/0

1.6. Количество повторных обращений – 1/0

1.7. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан:

- с результатом рассмотрения «поддержено» 11/27 обращений, что составляет 16%/16% от числа поступивших обращений;

- с результатом рассмотрения «меры приняты» 17/51 обращений, что составляет 25%/31% от числа поступивших обращений;

- с результатом рассмотрения «разъяснено» 27/65 обращений, что составляет 39%/39% от числа поступивших обращений;

- в срок до 15 дней рассмотрено 27/91 письменных обращений, что составляет 39 % /54 % от числа поступивших обращений.

**СВЕДЕНИЯ**

**о рассмотрении обращений в I квартале 2019 года**

**на предмет наличия в них информации о фактах коррупции со стороны должностных лиц**

1. Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, всего – 0/0

из них:

* 1. рассмотрено – 0/0
	2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти – 0/0
	3. факты подтвердились – 0/0
1. Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) –