**Кто защитит Ваши права как потребителей финансовых услуг?**

**(памятка для потребителей)**

За защитой своих прав потребителю финансовых услуг необходимо обращаться в следующие компетентные органы и организации:

**- Роспотребнадзор:**

* *проведение проверок*
* *требование к финансовой организации об устранении нарушений*
* *представление интересов потребителя в суде*
* [*юридические консультации*](http://zpp.rospotrebnadzor.ru/organizations/consultation)

- **Банк России:**

* *проведение проверок*
* *требование к финансовой организации об устранении нарушений*

**- АСВ (Агентство по страхованию вкладов):**

* *реализация процедуры банкротства банков*
* *страховые возмещения по вкладам*

**- Органы местного самоуправления (муниципалитеты):**

* *консультирование граждан*
* *судебная защита граждан*

**- Ассоциация негосударственных пенсионных фондов:**

* *рассматривает жалобы на НПФ*
* *организует третейское разбирательство*

**- Потребительские организации:**

* *юридические консультации*
* *представление интересов потребителя в суде*

**- РСА (Российский союз автостраховщиков):**

* *компенсационные выплаты по ОСАГО*
* *контроль деятельности страховых компаний*
* *рассмотрение жалоб на страховые компании и наложение на них санкций*

**- Саморегулируемые организации арбитражных управляющих:**

* *выделение финансового управляющего для участия в деле о банкротстве гражданина*
* *контроль качества работы финансовых управляющи*

**- ФАС (Федеральная антимонопольная служба):**

* *пресечение недобросовестной рекламы*
* *контроль за соблюдением антимонопольного законодательства*

- **Суд по месту жительства:**

* *установление факта нарушения закона или договора*
* *взыскание в пользу потребителя суммы ущерба, штрафа, неустойки*

**- Финансовый уполномоченный:**

* *рассмотрение обращения потребителя финансовых услуг об удовлетворении исключительно требований имущественного характера, предъявленных им к финансовой организации, оказавшей ему финансовые услуги (размер требований не должен превышать 500 тысяч рублей)*
* *рассмотрение обращения потребителя об удовлетворении имущественного требования, вытекающего из нарушения страховщиком порядка осуществления страхового возмещения (независимо от размера требования).*

**